

Privacyverklaring

Kelly's Schoonheidssalon BV · Vosselarestraat 9, 9850 Landegem (Deinze) · BE 1025.654.541
+32 476 07 77 34 · info@kellysschoonheidssalon.be · Versie van 14 oktober 2026

IN HET KORT

Wij verwerken alleen de gegevens die nodig zijn om je veilig en correct te behandelen.

Gezondheidsgegevens uit je intakeformulier gebruiken we alleen met je uitdrukkelijke toestemming en alleen voor je behandeling.

Wij verkopen je gegevens nooit en geven ze alleen door aan partijen die ons helpen, zoals ons boekingssysteem en onze boekhouder.

Je kunt je gegevens altijd inkijken, laten verbeteren of laten wissen via info@kellysschoonheidssalon.be.

ARTIKEL 1

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Kelly's Schoonheidssalon BV, Vosselarestraat 9, 9850 Landegem (Deinze), ondernemingsnummer BE 1025.654.541, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Voor alle vragen over je privacy kun je terecht bij info@kellysschoonheidssalon.be of +32 476 07 77 34. Wij volgen de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de Belgische privacywetgeving. Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat dat voor ons salon niet verplicht is.

ARTIKEL 2

Welke gegevens verwerken wij?

- **Identiteits- en contactgegevens:** naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer en, indien nodig voor facturatie, je adres.
- **Afspraakgegevens:** geboekte behandelingen, data, annuleringen, no-shows, aankopen, kuren en cadeaubonnen.
- **Facturatie- en betaalgegevens:** facturen, betalingen en eventuele openstaande bedragen. Volledige bankkaartgegevens bewaren wij niet.
- **Gezondheidsgegevens:** de informatie uit je intakeformulier en behandelfiche, zoals medicatie, allergieën, huidaandoeningen, zwangerschap en relevante medische voorgeschiedenis.
- **Foto's:** voor- en nafoto's van de behandelde zone, alleen met je toestemming.
- **Communicatie:** berichten die je ons stuurt per e-mail, sms, WhatsApp, telefoon of via de website.
- **Websitegegevens:** technische gegevens en cookies, zoals je IP-adres, browser en surfgedrag op onze website.

ARTIKEL 3

Waarom en op welke rechtsgrond?

Doel	Rechtsgrond (AVG)
Afspraken beheren, bevestigen en herinneringen sturen per e-mail of sms	Uitvoering van de overeenkomst (art. 6.1.b)
Je behandeling veilig voorbereiden en uitvoeren op basis van je intakeformulier	Uitdrukkelijke toestemming (art. 9.2.a) en uitvoering van de overeenkomst
Facturatie en boekhouding	Wettelijke verplichting (art. 6.1.c)
Vergoedingen bij no-show of laattijdige annulering factureren en innen	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang (art. 6.1.b en f)
Voor- en nafoto's maken om je resultaat op te volgen	Toestemming (art. 9.2.a en 6.1.a)
Voor- en nafoto's gebruiken op onze website of sociale media	Afzonderlijke, uitdrukkelijke toestemming (art. 6.1.a)
Nieuwsbrief en acties sturen	Toestemming, of voor bestaande klanten ons gerechtvaardigd belang, met recht op uitschrijving
Vragen beantwoorden en klachten behandelen	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)
Website laten werken en beveiligen	Gerechtvaardigd belang (art. 6.1.f)
Statistieken en gerichte advertenties via cookies	Toestemming via de cookiebanner (art. 6.1.a)

ARTIKEL 4

Gezondheidsgegevens en je intakeformulier

Voor behandelingen zoals laserontharing, HIFU, cryolipolyse en huidverbetering vragen wij informatie over je gezondheid. Dat is nodig om te beoordelen of een behandeling veilig is voor jou. Wij vragen je daarvoor uitdrukkelijk om toestemming op het intakeformulier. Zonder die informatie kunnen wij sommige behandelingen niet veilig uitvoeren, en dus ook niet uitvoeren.

Alleen de behandelaars van ons salon hebben toegang tot deze gegevens. Wij gebruiken ze nooit voor reclame en geven ze niet door aan derden, tenzij de wet ons daartoe verplicht. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Dat geldt dan voor de toekomst: lopende of nieuwe behandelingen kunnen dan mogelijk niet doorgaan.

ARTIKEL 5

Foto's

Voor- en nafoto's maken wij alleen met je toestemming. Ze dienen om je resultaat op te volgen en je behandeling bij te sturen. Wij gebruiken een foto alleen op onze website, sociale media of in reclame als je daar apart en uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Je gezicht en andere herkenbare kenmerken tonen wij nooit zonder je uitdrukkelijk akkoord. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Wij verwijderen de foto dan zo snel mogelijk van onze eigen kanalen.

ARTIKEL 6

Nieuwsbrief en reclame

Wij sturen je alleen een nieuwsbrief of acties per e-mail of sms als je je daarvoor hebt ingeschreven. Ben je al klant, dan kunnen wij je informeren over gelijkaardige behandelingen en producten van ons salon. Dat staat de Belgische wet toe. Elke nieuwsbrief bevat een link om je uit te schrijven. Je kunt je ook altijd uitschrijven via info@kellysschoonheidssalon.be.

ARTIKEL 7

Website en cookies

Onze website draait op het platform van Wix. Noodzakelijke cookies zijn nodig om de website en de online agenda te laten werken. Cookies voor statistieken en advertenties, zoals die van Google (Analytics en Ads) en Meta (Facebook en Instagram), plaatsen wij alleen als je daarvoor toestemming geeft via de cookiebanner. Je kunt je keuze altijd wijzigen via de cookie-instellingen op onze website.

ARTIKEL 8

Met wie delen wij je gegevens?

Wij verkopen je gegevens nooit. Wij delen ze alleen met partijen die ons helpen en die zich ertoe verbinden je gegevens te beschermen:

- **Wix.com** voor onze website, online agenda, e-mails, sms-herinneringen en facturen;
- **onze boekhouder** en de belastingadministratie, voor de verplichte boekhouding;
- **betaaldienstverleners en onze bank**, voor de verwerking van betalingen;
- **Google en Meta**, alleen voor statistieken en advertenties en alleen met je toestemming;
- **een advocaat, gerechtsdeurwaarder of incassobureau**, alleen als een factuur onbetaald blijft of bij een geschil;
- **overheidsinstanties**, als de wet ons daartoe verplicht.

Boek je via een extern platform zoals Treatwell of Fresha, dan verwerkt dat platform je gegevens ook volgens zijn eigen privacyverklaring.

ARTIKEL 9

Doorgifte buiten de Europese Unie

Wix.com Ltd. is gevestigd in Israël. Volgens de Europese Commissie biedt Israël een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens. Wix kan gegevens ook bewaren in datacenters in onder meer de Verenigde Staten en Ierland. Bij doorgifte naar de Verenigde Staten gebruikt Wix het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie. Hetzelfde geldt voor Google en Meta, als je toestemming geeft voor hun cookies.

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Gegevens	Bewaartermijn
Klantprofiel en afsprakenhistoriek	3 jaar na je laatste afspraak
Intakeformulier, behandelfiche en behandelfoto's	5 jaar na je laatste behandeling, zodat wij bij een vraag of klacht over een behandeling kunnen aantonen wat er gebeurde
Facturen en boekhoudkundige stukken	7 jaar vanaf 1 januari van het jaar na de factuurdatum, zoals de fiscale wetgeving voorschrijft
Gegevens over een onbetaalde factuur	Tot de vordering betaald of definitief afgehandeld is; daarna samen met de factuur
Foto's gebruikt op website of sociale media	Tot je je toestemming intrekt
Nieuwsbriefgegevens	Tot je je uitschrijft
Berichten en contactaanvragen	1 jaar na de laatste communicatie, tenzij ze bij een behandeling of geschil horen
Cookies	Volgens de termijnen in de cookiebanner

Na afloop van de bewaartermijn verwijderen of anonimiseren wij je gegevens.

ARTIKEL 11

Beveiliging

Wij beschermen je gegevens met passende technische en organisatorische maatregelen. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang, met een persoonlijk wachtwoord. Papieren documenten bewaren wij in een afgesloten kast. Gebeurt er toch een datalek met een risico voor jou, dan melden wij dat aan de Gegevensbeschermingsautoriteit en, als dat nodig is, ook aan jou.

ARTIKEL 12

Minderjarigen

Ben je jonger dan 16 jaar, dan behandelen wij je alleen met toestemming van een ouder of voogd. Die ondertekent dan ook het intakeformulier.

ARTIKEL 13

Jouw rechten

Je hebt altijd de volgende rechten:

- **inzage:** je kunt vragen welke gegevens wij over jou hebben en een kopie krijgen;
- **verbetering:** je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen;
- **wissen:** je kunt vragen je gegevens te verwijderen, tenzij wij ze wettelijk moeten bewaren;
- **beperving:** je kunt vragen het gebruik van je gegevens tijdelijk te beperken;
- **overdraagbaarheid:** je kunt je gegevens in een gangbaar formaat krijgen of laten doorsturen;
- **bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang, en altijd tegen reclame;
- **toestemming intrekken:** je kunt een gegeven toestemming altijd intrekken, voor de toekomst.

Stuur je verzoek naar info@kellysschoonheidssalon.be. Wij kunnen je vragen je identiteit aan te tonen, zodat je gegevens niet bij iemand anders terechtkomen. Wij antwoorden gratis en binnen één maand. Bij complexe verzoeken kan die termijn met twee maanden verlengd worden. In dat geval laten wij je dat weten.

ARTIKEL 14

Klachten

Ben je niet tevreden over hoe wij met je gegevens omgaan? Laat het ons eerst weten, zodat wij samen een oplossing kunnen zoeken. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 (0)2 274 48 00, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

ARTIKEL 15

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij een nieuwe wet of een nieuwe dienst. De meest recente versie staat altijd op onze website, met de datum bovenaan. Bij belangrijke wijzigingen laten wij het je ook rechtstreeks weten.